

## Vacature Coördinator

### Sectoren Geestelijke Gezondheidszorg en Ouderenzorg

### Wat doet het VIKZ?

Begin 2019 startte het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ) met de ondersteuning en begeleiding van de zorgsectoren in Vlaanderen bij het meten, transparant maken en verbeteren van kwaliteit van zorg, patiëntveiligheid en -ervaringen. Dit met als doel het Vlaams kwaliteitsbeleid in de zorg verder te ontwikkelen en te versterken.

Het VIKZ is een onafhankelijke v.z.w., ondersteund door de Vlaamse Overheid, met als kernopdrachten:

- **ONTWIKKELEN** van een kernset van kwaliteitsindicatoren, met de sector, volgens uniforme evidence based methodologie;
- **FACILITEREN** van publieke rapportering van kwaliteit via het platform [Zorgkwaliteit.be](https://www.zorgkwaliteit.be);
- **COÖRDINEREN** en **VERBINDEN** van kwaliteitsinitiatieven in Vlaanderen, het opbouwen van een kennisnetwerk omtrent zorgkwaliteit,
- **ORGANISEREN** van activiteiten, events en overlegmomenten om sector overstijgende kennisuitwisseling te stimuleren en de dynamiek omtrent kwaliteit te versterken.
- **IMPACTEREN op het beleid**, het mee bouwen aan een toekomstgericht, geïntegreerd Vlaams kwaliteitsbeleid. Het bieden van beleidsondersteuning, onder meer via de resultaten op indicatoren.
- **STIMULEREN** van onderzoek en opleiding omtrent kwaliteitsverbetering en -beleid.

Op het platform [Zorgkwaliteit.be](https://www.zorgkwaliteit.be) biedt het VIKZ zorgvoorzieningen in Vlaanderen een centraal forum aan om hun resultaten op het vlak van kwaliteit van zorg op uniforme wijze publiek te rapporteren en te vergelijken. De ambitie is om dit platform in de komende jaren verder laten evolueren naar een gebruiksvriendelijke website, waarop een set van valide en relevante kernindicatoren worden gepubliceerd per sector, die toelaat om geïnformeerde keuzes door burgers te ondersteunen.

Momenteel zijn er vier sectoren actief binnen het VIKZ: de algemene ziekenhuizen, geestelijke gezondheidszorg (GGZ), residentiële ouderenzorg en eerste lijn.

De fundamenteen zijn ondertussen gelegd. Volgende stappen in de verdere ontwikkeling van het VIKZ kunnen nu worden gezet. We zijn op zoek naar een enthousiaste, ervaren teamspeler die de coördinatie opneemt van de verschillende ontwikkelingen en initiatieven omtrent kwaliteitsopvolging en het bredere kwaliteitsbeleid, en dit specifiek voor de sectoren geestelijke gezondheidszorg en ouderenzorg.

## Wat doet een VIKZ-coördinator?

- Je bent een **projectmanager**: je wordt verantwoordelijk gesteld voor de opvolging en begeleiding van alle initiatieven en ontwikkeling omtrent kwaliteitsindicatoren en het bredere kwaliteitsbeleid in de desbetreffende sectoren en zorgt voor de nodige afstemming tussen de ontwikkelingsgroepen binnen de sector.
- Je bent een **netwerker**: je bouwt mee aan en onderhoudt de VIKZ-contacten met diverse stakeholders uit zorg en welzijn in Vlaanderen en dit in eerste instantie voor de sectoren geestelijke gezondheidszorg en ouderenzorg. Ook met de diverse overheden staat de coördinator in nauw contact.
- Je bent een **initiatiefnemer**: je neemt initiatief, stelt zich op als een entrepreneur op het expertisedomein, geeft nieuwe evoluties aan en staat borg voor de toekomstige trends van het instituut. Je bouwt mee aan de ontwikkeling van een Vlaams kwaliteitsbeleid in de zorg vanuit de vooropgestelde strategische visie en operationele doelstellingen.
- Je fungeert als **eerste contactpersoon** voor de desbetreffende sectoren, volgt vragen op, zorgt voor kwaliteitsvolle dienstverlening naar de sectoren toe, en beheert de contactpersonen uit een sector.
- Je bent een **organisator**: je organiseert en bereidt de verschillende activiteiten, events en overlegmomenten voor binnen die sectoren, en dit om sector overstijgende kennisuitwisseling te stimuleren en de dynamiek omtrent kwaliteit te versterken.
- Je zorgt voor de nodige **projectbegeleiding** bij de ontwikkeling van indicatoren en dit in goede afstemming en met de nodige methodologische ondersteuning van de experten methodologie en data-analyse binnen VIKZ, en conform de standaard methodologie en geldende procedures.
- Je volgt **nieuwe evoluties** op vlak van kwaliteitsbeleid op binnen de sectoren.
- Voor deze rollen en opdrachten **rapporteur je** rechtstreeks aan de directeur VIKZ.

## Wat verwachten we van jou?

- **Integriteit**: het vermogen om de functie op een adequate en zorgvuldige wijze uit te oefenen, op een moreel verantwoorde manier en met in acht name van de verantwoordelijkheid en de geldende regels.
- **Kwaliteitsgericht**: het vermogen om eigen werk kritisch te beoordelen en voorstellen te doen om de kwaliteit van de werking te verbeteren en te borgen. Je stimuleert intervisie.
- **Teamspeler, gericht op samenwerken en het realiseren van doelstellingen**: het vermogen om bij te dragen aan een goede samenwerking binnen het team en tot het realiseren van de doelstellingen. Je stelt je kennis delend op.
- Je werkt **zelfstandig, projectmatig en correct**. Je bent leergierig en werkt je expertise continue bij.
- **Synthesevermogen en analytisch denken**: het vermogen om via het leggen van relevante verbanden diverse gegevens op een systematische wijze te integreren, alternatieven uit te werken en tot een waardevolle en sluitende conclusie te komen.

- **Strategisch denken gekoppeld aan een innovatieve en creatieve ingesteldheid:** het vermogen om op basis van integratie een visie en missie ontwikkelen met positieve impact op middellange en lange termijn en in lijn hiermee een strategische plan uit te werken.
- **Netwerken:** het vermogen om strategische relaties met mensen, binnen en buiten de organisatie op te bouwen en te onderhouden die relevant zijn.
- **Impact en aansturen van groepen:** het vermogen om anderen op basis van expertise of persoonlijke stijl te overtuigen/beïnvloeden.
- **Gerichtheid op burger, interne klant en maatschappij:** het vermogen om zich vanuit een gerichtheid op en inzicht in de ruime maatschappelijke omgeving in te leven in de behoeften van alle actoren en er proactief op inspelen.
- **Communicatie:** het vermogen de juiste toon te vinden om een boodschap over te brengen, zowel in mondelinge als in schriftelijke communicatie. En ideeën op een vlotte en genuanceerde wijze tot uiting brengen. Blijk geven van vlotheid. Kernachtig zijn in verbale en non-verbale communicatie.

## En verder?

- Je bent bij voorkeur in het bezit van een Masterdiploma in gezondheidszorg (bijv. Master Management en Beleid in Gezondheidszorg, Master Verpleegkunde).
- Je hebt ervaring met het leiden van projecten. Voeling met en relevante ervaring (minimaal 3 jaar) omtrent kwaliteit en kwaliteitsverbetering in de zorgsector is een vereiste.
- Je hebt een goede beheersing van het Nederlands en het Engels.
- Je bent vertrouwd met Microsoft Office. Voeling met Informatica, datamining, gegevensverwerking, ontwikkeling van analytische workflows forecasting en met validatie procedures.

## Wat zetten we daar tegenover?

Een voltijds betrekking in een intellectueel stimulerende werkomgeving, met collega's van hoog wetenschappelijk niveau en met diverse achtergronden. En dit allemaal in een nieuwe organisatie met een aangename werksfeer en grote maatschappelijke impact.

Een marktconforme verloning met extralegale voordelen zoals een gsm, mobiliteitsvergoeding, groepsverzekering en aanvullende verzekering.

## Durf jij de uitdaging aan en zie je jezelf meedraaien in ons team?

Stuur dan snel je cv en motivatiebrief met vermelding 'vacature coördinator' naar [svin.deneckere@vikz.be](mailto:svin.deneckere@vikz.be) en overtuig ons om voor jou te kiezen.

Uiterste datum voor ontvangst van de kandidaturen: 30 november 2020.