

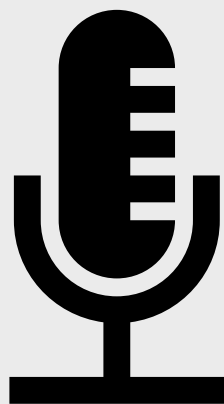
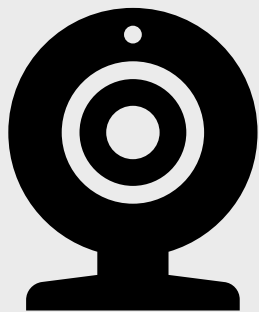


Familieplatform
Geestelijke
Gezondheid vzw



VIKZ
GEESTELIJKE
GEZONDHEIDSZORG

Uitwisselingsmoment goede
praktijken betrekken van de
context



Formuleer uw vragen
of opmerkingen
via de chat



VIKZ
GEESTELIJKE
GEZONDHEIDSZORG

Agenda



Familieplatform
Geestelijke
Gezondheid vzw

Welkomswoord

Ariane Ghekiere (Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg)

Aan de slag na de meting van het familiebeleid

Kim Steeman (Familieplatform Geestelijke Gezondheid)

Familiewerking binnen Alexianen Zorggroep

dr. An Haekens (Broeders Alexianen Tienen)

Op weg met Open Dialogue

Dag Van Wetter (PC Amandus Beernem)

Hoe informeren van de familie?

Ruth Morren (PC Hieronymus Sint-Niklaas)

Ontwikkelingsgroep Betrekken van de context

Bij opstart VIP -> “procesindicatoren depressie” -> noodzakelijke voorwaarde: dossiercontrole

2018: Heropstart ontwikkelingsgroep i.s.m. Familieplatform GGZ

- doelstelling structuurindicatoren
- beleid als (noodzakelijke) voorwaarde / extra stimulans
- wat zijn beleidsvoorwaarden die participatie van context kunnen stimuleren?

Metingen



Grote interesse: 71 instellingen
doen mee aan piloot 2018



Opvolging na 2 jaar (oktober 2020)



Verbeteren?
Nood aan inspiratie van goede
praktijken

Resultaten: gemiddeld 4/9 items aanw

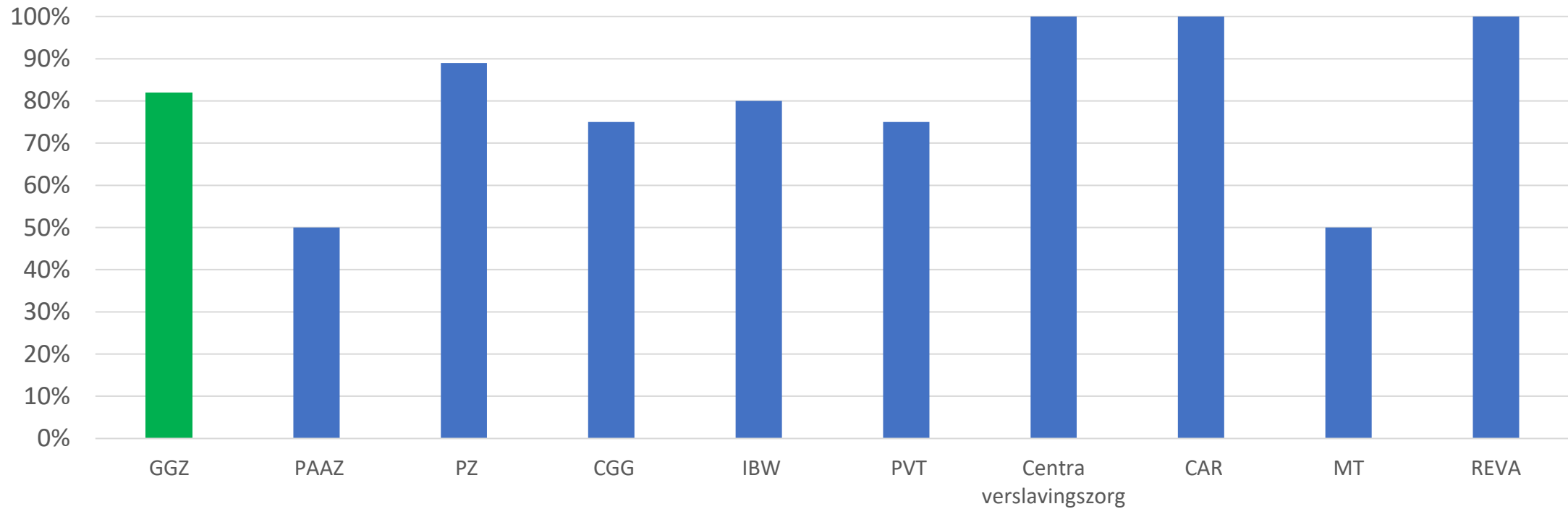
1. Aanwezigheid van het begrip “familie” in de algemene missie en/of visie van de GGZ-voorziening	82%
2. Beschikbaarheid van een organisatie brede ambitietekst of visietekst m.b.t. familiebeleid	34%
3. Beschikbaarheid van minimaal 1 geschreven richtlijn aangaande het omgaan met beroepsgeheim bij het informeren van familie	46%
4. Beschikbaarheid van minimaal 1 geschreven richtlijn rond de omgang met klachten van familie	54%
5. Beschikbaarheid van een daarvoor bestemde (verplichte) ruimte in het patiënten-/cliëntendossier voor de registratie van contactgegevens van familie, relatie tot de cliënt/patiënt en type contacten met familie	77%
6. Beschikbaarheid van een verslag of overzicht waaruit blijkt dat er jaarlijks vorming of coaching wordt georganiseerd/gevolgd rond familieparticipatie	54%
7. Beschikbaarheid van een verslag of overzicht waaruit blijkt dat er minstens op 2-jaarlijkse basis een familietevredenheidsmeting wordt uitgevoerd	30%
8. Beschikbaarheid van een verslag of overzicht waaruit blijkt dat de zorgvoorziening op een systematische manier families laat participeren op beleidsniveau	23%
9. Beschikbaarheid van minimaal 1 geschreven richtlijn aangaande het omgaan met kinderen van ouders met psychische problematiek (KOPP) of afhankelijkheidsproblematiek (KOAP)	34%

Resultaten: gemiddeld 4/9 items aanw

1. Aanwezigheid van het begrip “familie” in de algemene missie en/of visie van de GGZ-voorziening	82%
2. Beschikbaarheid van een organisatie brede ambitietekst of visietekst m.b.t. familiebeleid	34%
3. Beschikbaarheid van minimaal 1 geschreven richtlijn aangaande het omgaan met beroepsgeheim bij het informeren van familie	46%
4. Beschikbaarheid van minimaal 1 geschreven richtlijn rond de omgang met klachten van familie	54%
5. Beschikbaarheid van een daarvoor bestemde (verplichte) ruimte in het patiënten-/cliëntendossier voor de registratie van contactgegevens van familie, relatie tot de cliënt/patiënt en type contacten met familie	77%
6. Beschikbaarheid van een verslag of overzicht waaruit blijkt dat er jaarlijks vorming of coaching wordt georganiseerd/gevolgd rond familieparticipatie	54%
7. Beschikbaarheid van een verslag of overzicht waaruit blijkt dat er minstens op 2-jaarlijkse basis een familietevredenheidsmeting wordt uitgevoerd	30%
8. Beschikbaarheid van een verslag of overzicht waaruit blijkt dat de zorgvoorziening op een systematische manier families laat participeren op beleidsniveau	23%
9. Beschikbaarheid van minimaal 1 geschreven richtlijn aangaande het omgaan met kinderen van ouders met psychische problematiek (KOPP) of afhankelijkheidsproblematiek (KOAP)	34%

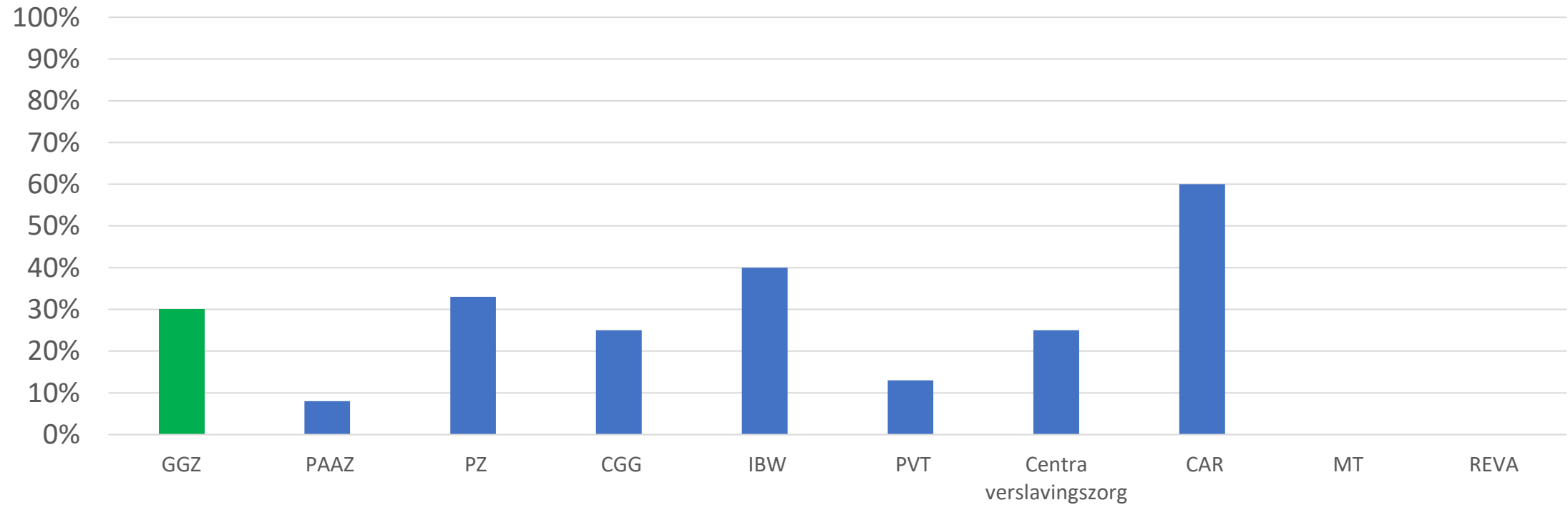
Variatie tussen sectoren


1. Aanwezigheid van het begrip “familie” in de algemene missie en/of visie van de GGZ-voorziening



Variatie tussen sectoren

7. Beschikbaarheid van een verslag of overzicht waaruit blijkt dat er minstens op 2-jaarlijkse basis een familietevredenheidsmeting wordt uitgevoerd





Doelstelling van
vandaag = inspireren

Doelstelling voor de toekomst = lerend netwerk



VERZAMELEN GOEDE PRAKTIJEN EN
DELEN VIA FAMILIEPLATFORM GGZ



FACILITEREN OM SAMEN VOORUIT TE
GAAN



STIMULEREN VAN VRAAGSTELLINGEN
ROND DIT THEMA